



Condizioni di utilizzo di Konvink AG

(stato agosto 2023)

1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni di utilizzo regolamentano l'utilizzo dell'applicazione web di Konvink AG (di seguito «Konvink») da parte degli utenti (l'istituto che ha stipulato un contratto di utilizzo con Konvink) e degli utenti finali (gli studenti, la clientela o il personale dell'utente). Se non viene fatta alcuna distinzione specifica, gli utenti e gli utenti finali vengono denominati di seguito «utenti». Nel caso di un contratto di utilizzo, le condizioni di utilizzo sono parte integrante di esso. Le condizioni di utilizzo trovano però applicazione anche nel caso in cui qualcuno utilizzi l'applicazione web Konvink senza un contratto di utilizzo specifico.

2. Diritti di proprietà

Tutti i diritti d'autore, i diritti di proprietà intellettuale e qualsivoglia altro diritto di proprietà relativo all'applicazione web Konvink o al software che ne sta alla base sono riservati esclusivamente a Konvink.

Gli utenti non acquisiscono diritti sull'applicazione web Konvink, sul software che ne sta alla base (compresa la documentazione), sugli sviluppi o sul know-how di Konvink. In particolare, essi non acquisiscono il diritto di copiare, elaborare, modificare, diffondere, vendere, noleggiare o riutilizzare in altro modo a fini commerciali, autonomamente o tramite terzi, l'applicazione web Konvink, il codice sorgente, il risultato operativo dell'applicazione web Konvink o di alcune sue parti.

Inoltre, agli utenti è vietato estrarre il codice sorgente dal software. Qualsiasi documento eventualmente ceduto agli utenti in relazione all'applicazione web Konvink resta di proprietà di Konvink AG e, dopo la cessazione del contratto, deve essere restituito o integralmente cancellato senza che sia necessaria un'esplicita richiesta.

3. Diritti di utilizzo

Con la sottoscrizione del contratto di utilizzo, l'utente acquisisce il diritto non esclusivo, non trasferibile e limitato alla durata del contratto di utilizzare l'applicazione web Konvink nell'ambito previsto dal contratto per uso proprio. L'utilizzo commerciale dell'applicazione web Konvink è vietato in ogni caso, in particolare anche per contenuti e corsi di propria realizzazione. A seconda del tipo di accesso, il diritto di utilizzo può essere gratuito o a pagamento. In nessuna circostanza è consentito l'utilizzo in forme contrarie alla legge o in contrasto con il presente contratto. L'utente è responsabile nei confronti di Konvink per tutti i costi e gli oneri insorti a causa di un utilizzo in forme contrarie alla legge.

4. Funzionamento dell'applicazione web e disponibilità

Konvink mette a disposizione le proprie prestazioni in maniera commisurata. È garantito un accesso sicuro tramite la predisposizione di nome utente e password.

All'insorgere di malfunzionamenti, Konvink ripristinerà la funzionalità del sistema nel più breve tempo possibile. Durante le attività di manutenzione dell'applicazione web Konvink, le prestazioni potranno essere ridotte o non essere affatto disponibili. Le attività di manutenzione verranno nel limite del possibile comunicate anticipatamente ovvero pubblicate sull'applicazione web Konvink. L'insorgere di malfunzionamenti non conferisce alcun diritto al rimborso del canone di utilizzo o al risarcimento di danni altrimenti insorti.

5. Protezione dei dati

Informazioni dettagliate in relazione alla protezione dei dati sono riportate nell'informativa sulla privacy di Konvink AG.

Konvink si impegna a rispettare completamente le disposizioni applicabili in merito alla protezione dei dati. I dati personali sono protetti da Konvink attraverso adeguate misure tecniche e organizzative atte a impedirne il trattamento improprio, la perdita o la distruzione. Konvink tratta solo quei dati personali che sono tassativamente necessari per l'utilizzo e per il raggiungimento delle finalità contrattuali. Konvink si astiene dal trattamento di dati personali degni di particolare protezione.

Gli utenti hanno preso atto dell'**informativa sulla privacy** di Konvink. Gli utenti si impegnano a rispettare integralmente le disposizioni applicabili in relazione alla protezione dei dati nei confronti degli utenti finali.

Gli utenti sono responsabili del fatto che i propri dati caricati vengano scaricati o cancellati per tempo prima del termine del contratto. In questo senso Konvink non ha alcun obbligo di comunicazione e non è responsabile per una conseguente perdita di dati. Gli utenti non possono inoltre rendere noti i dati personali a terzi e all'estero senza il previo consenso di Konvink.

Konvink cancella o anonimizza i dati personali non appena questi non vengono più utilizzati per le finalità indicate o non appena la persona interessata richiede la cancellazione dell'account. I dati personali possono inoltre essere conservati per adempiere agli obblighi di conservazione e di documentazione previsti dalla legge. In questo contesto è possibile che i dati personali vengano conservati per il periodo di tempo in cui è possibile far valere i diritti nei confronti di Konvink e nella misura in cui Konvink sia altrimenti obbligata per legge a farlo o gli interessi commerciali legittimi lo richiedano (p. es. per finalità di prova e documentazione).

Konvink è autorizzata a utilizzare le informazioni di contatto e i dati relativi al comportamento degli utenti finali per analisi interne senza tuttavia comunicarli a terzi.



6. Obbligo di diligenza

Gli utenti finali sono obbligati a conservare con cura i nomi utente e le password («dati identificativi») che sono stati messi a disposizione da Konvink, a custodirli segretamente e, soprattutto, a proteggerli da utilizzi impropri da parte di terzi. Essi sono tenuti ad adottare adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i loro dati personali da accessi non autorizzati e da usi impropri. Essi non possono rendere noti i dati personali a terzi o all'estero. Gli utenti finali hanno l'obbligo di informare immediatamente Konvink nel caso in cui sussista una violazione degli obblighi di diligenza. Essi sono responsabili per tutti i danni che possano insorgere a causa dell'inosservanza di tali obblighi. Qualora un terzo venga a conoscenza dei dati identificativi, Konvink non si assume alcuna responsabilità per qualsivoglia perdita o danno conseguenti. Nel caso di danni risultanti da una noncuranza dell'obbligo di diligenza, l'utente è tenuto a indennizzare Konvink integralmente e a offrirle supporto. Nel caso in cui l'utente sospetti che terzi accedano illecitamente all'applicazione web Konvink è tenuto a darne immediata informazione a quest'ultima.

7. Responsabilità connesse al funzionamento dell'applicazione web Konvink

Konvink fa tutto il possibile per conservare e gestire adeguatamente i dati personali nonché per proteggerli da accessi da parte di terzi. Tuttavia, in nessun caso sussistono responsabilità da parte di Konvink per la perdita o il danneggiamento di dati, per danni indiretti, diretti o conseguenti, per guadagno mancato o non realizzato. È esclusa la responsabilità di Konvink anche in caso di lieve negligenza o cause di forza maggiore. Per tutti gli altri casi valgono le disposizioni di legge.

8. Responsabilità per i contenuti

Gli utenti finali sono responsabili per eventuali contenuti che essi stessi caricano sull'applicazione web Konvink o collegano a questa tramite link. È loro compito assicurarsi che tali contenuti siano sotto ogni aspetto conformi alla legge, con particolare riferimento alla protezione dei dati, alla protezione del diritto d'autore e alla protezione della personalità. Konvink si riserva il diritto di rimuovere dall'applicazione web Konvink contenuti contrari alla legge e di far valere il diritto al risarcimento dei danni. In caso di utilizzo improprio della sua applicazione web, Konvink può inoltre far decadere il diritto di utilizzo e bloccare l'accesso, senza dover per questo rimborsare eventuali tasse di licenza. Al raggiungimento del limite di memoria dati stabilito da Konvink, ulteriori attività di caricamento dati possono essere bloccate o consentite solo a fronte di un compenso. Qualora vi sia in essere un contratto di utilizzo con un'istituzione, si applicano le rispettive disposizioni in merito allo spazio di archiviazione per l'istituzione.

9. Foro competente e diritto applicabile

Le presenti condizioni di utilizzo così come tutti gli altri contratti e le altre relazioni in essere con gli utenti sono sottoposte esclusivamente al **diritto svizzero**, ad eccezione delle norme vigenti in materia di conflitto di leggi e con l'esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG).

Si concorda **Zurigo** come foro competente esclusivo.